

## DEĞİŞİM YÖNETİMİ İÇİN BÜTÜNLEŞİK İZLEME TABLOSU

| İzleme Göstergesi                                    | Veri Kaynağı                                                                                                                                                                                     | Sıklık     | Sorumlu Yapı                                                                                                  |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Değişim planlarının gerçekleştirme oranı</b>      | Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı<br>Arıza Talep ve Takip Süreci Birim<br>Eylem Planları                                                                                                    | Üç aylık   | Yapı İşleri ve Teknik Daire<br>Başkanlığı (Daire Başkanı &<br>İlgili Şube Müdürleri)                          |
| <b>Yönetici liderlik değerlendirme sonuçları</b>     | Liderlik Anketi (YİDB Yönetimi, şube<br>müdürlükleri koordinasyon yetkinliği<br>ve birimler arası iletişim<br>değerlendirmesi)                                                                   | Yıllık     | Kalite Koordinatörlüğü ve<br>İlgili Yönetmel Birimler                                                         |
| <b>İyileştirme faaliyetlerinin tamamlanma oranı</b>  | BKYS (Bütünleşik Kalite Yönetim<br>Sistemi) kayıtları, Standart Arıza Talep<br>Formu tasarımı, Donanım tedarik ve<br>Web Tabanlı Arıza Modülü<br>entegrasyonu takip kayıtları                    | Üç aylık   | Birim Kalite Komisyonu /<br>Yapı İşleri ve Teknik Daire<br>Başkanlığı Kalite Kurulu                           |
| <b>Değişim sonrası paydaş memnuniyeti</b>            | Hizmetten yararlanan akademik/ıdari<br>birim personelinin Memnuniyet<br>Anketleri ile YİDB Web Sitesi Geri<br>Bildirim Sistemi                                                                   | Yıllık     | Yapı İşleri ve Teknik Daire<br>Başkanlığı                                                                     |
| <b>Kıyaslama sonucunda uygulanan iyi uygulamalar</b> | Diğer üniversitelerin Yapı İşleri ve<br>Teknik Daire Başkanlıkları ile dijital<br>arıza takip sistemlerine yönelik<br>yapılan Kıyaslama Raporları                                                | Altı aylık | Değişim Sorumluları /<br>Teknik ve İdari Analiz<br>Ekipleri                                                   |
| <b>Gelecek senaryolarının güncellenmesi</b>          | Artan arıza/bakım talepleri, teknik<br>personel iş yoğunluğu kapasitesi ve<br>malzeme envanteri durumu Senaryo<br>Değerlendirme Raporu                                                           | Yıllık     | Üniversite Yönetimi, Yapı<br>İşleri ve Teknik Daire<br>Başkanlığı ve Strateji<br>Geliştirme Daire Başkanlığı  |
| <b>Değişim girişimlerinin etkililiği</b>             | Arıza Talep Formu aracılığıyla<br>kaydedilen talep sayısı,<br>sonuçlandırılan taleplerin oranı,<br>ortalama müdahale süresi (%85+<br>zamanında müdahale hedefi) ve<br>dönem sonu sonuç kanıtları | Yıllık     | Süreç Sahipleri (Yapı İşleri ve<br>Teknik Daire Başkanı / İlgili<br>Şube Müdürleri) & Kalite<br>Koordinasyonu |